

## LIMITES PADRÃO DE FUNÇÕES

Funções	Limites	Obs.
Chamadas simultâneas	2 canais por ramal	A quantidade de ramais é o limite de chamadas simultâneas no sistema PABX. Exemplo: Se o cliente contratar 10 ramais ele terá 20 chamadas simultâneas entre fazer ou receber na fila/ura. Caso o cliente esteja recebendo 20 chamadas não conseguirá fazer novas ligações. (Para mais canais consulte seu canal de vendas/comercial)
URA	1 URA	Clientes têm direito a 1 URA por contrato, sem custos adicionais. A partir desse limite há custo. (Consulte seu canal de vendas/comercial)
FILAS	6 Filas	Clientes têm direito a 6 filas por contrato, sem custo adicionais. A partir desse limite há custo. (Consulte seu canal de vendas/comercial)
Ura e Fila adicional	Limitado	Valor referente a um ramal adicional, com direito a mais 2 chamadas simultâneas por FILAS/URA contratado (Consulte seu canal de vendas/comercial)
Canais simultâneos adicionais	Limitado	(Consulte seu canal de vendas/comercial)
Sala de Conferência	10 canais por sala	Pode contratar separado uma sala com o limite de 10 canais simultâneos na sala de conferência (consulte seu canal de vendas/comercial)
Correio de Voz	30 mensagens por ramal	Sem custo, a partir desse limite consulte seu canal de vendas/comercial
Correio de Voz - Período	30 dias	Após os 30 dias, todas as mensagens no correio de voz serão apagadas. Para alterar esse limite consulte seu canal de vendas/comercial
Gravações de chamadas	500 MB de Espaço	O total de gravações tem um limite de 500 MB por ramal contratado. Após esse limite não são mais gravadas. Para adquirir mais espaço consulte seu canal de vendas/comercial
Gravações de chamadas - período	30 dias	Após 30 dias todas as gravações serão apagadas, sem backup. A partir desse limite consulte seu canal de vendas/comercial