

Manual

Configuração do Softphone

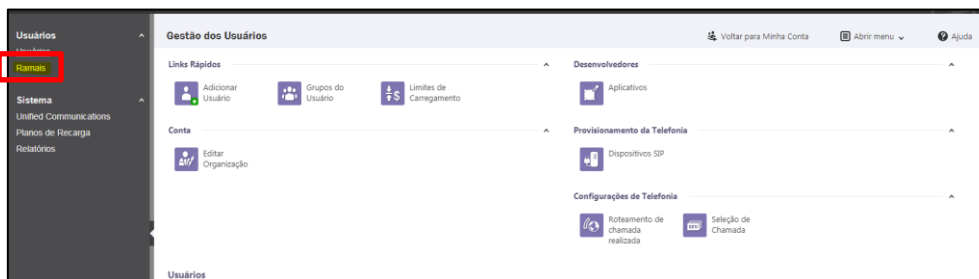
Microsip



Configuração do Softphone - Microsip

- 1- Acesse o Portal do Administrador para buscar as informações do ramal que será configurado;
- 2- Consulte com a equipe do SAC qual é o portal da sua organização ou verifique no e-mail da ativação da conta:
- 3- Na tela de Login, digite seu ID de login e senha. Clique em Login.

- 4- No portal, selecione a opção **"RAMAIS"**;

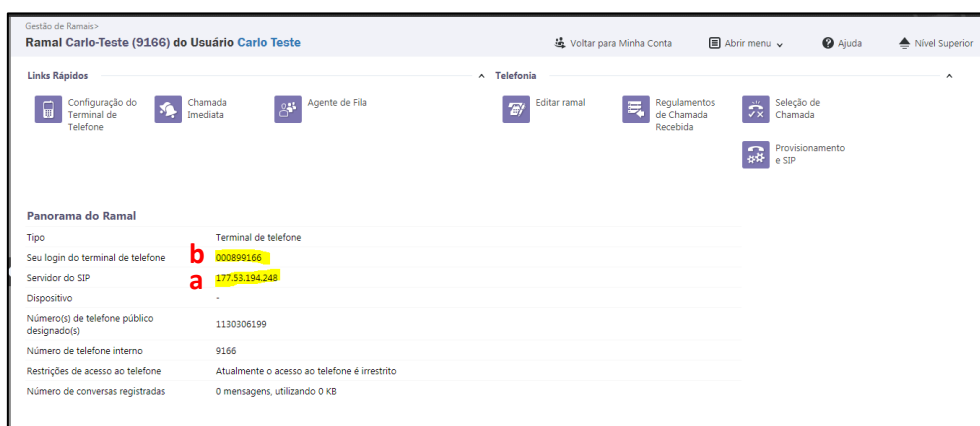


- 5- Selecione o ramal que será verificado as informações para configurar no softphone;

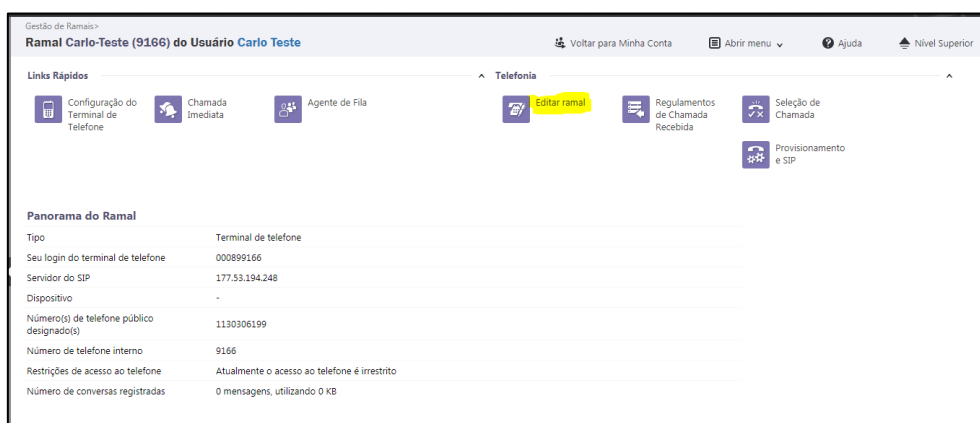
| Usuários | Nome do Ramal | Nome do Usuário | Status | ID de Login | Data de Criação |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------|--------------|-----------------|
| PDF TESTES 1 (2233) | PDF TESTES | None registered | 1148109140 | Aug 09, 2018 | |
| PDF TESTES 2 (2234) | PDF TESTES | None registered | 1148109141 | Aug 09, 2018 | |
| 3001 teste 1 (3001) | MASSOCO Colegio Espanhol | Nenhum registro necessário | 1139959169 | Aug 14, 2019 | |
| 3002 teste2 (3002) | MASSOCO Colegio Espanhol | None registered | 1139959169 | Aug 14, 2019 | |
| FILA TESTE FELIPE (3330) | Felipe teste scorinho | None registered | - | Mar 27, 2019 | |
| Teste Renan (3333) | Renan Oliveira | None registered | - | May 13, 2019 | |
| Marcelo teste (3360) | marcelo teste | None registered | 1147803360 | Oct 22, 2019 | |
| angif02 (5001) | Angelo Mutarelli | None registered | 1147809112 | Mar 29, 2018 | |
| teste marcelo (5555) | TESTE MARCELO | 1 registered | 1139959169 | Nov 26, 2018 | |
| unel teste (6969) | Unel teste1 | None registered | 1121294209 | Nov 29, 2018 | |
| Suporte Marcelo Alagoa (7777) | Rafael Barreto | None registered | 1147809112 | Apr 19, 2018 | |
| Caio Jordina (8066) | Caio Jordina | None registered | 1148109105 | Jul 24, 2018 | |
| Desenvolvimento LA (8888) | Rafael Barreto | None registered | 1147809112 | Apr 19, 2018 | |
| Testes de Ura (9105) | Teste Uras | None registered | 1147809112 | Jul 23, 2018 | |
| Rafael Barreto (9112) | Rafael Barreto | None registered | 1147809112 | Mar 28, 2018 | |
| Carlo Teste (9126) | Carlo Teste | None registered | 1130306199 | Jul 23, 2019 | |
| joao idt (9999) | JOAO_IDT | None registered | - | Jan 11, 2019 | |

6- Nesta tela é possível verificar as informações:

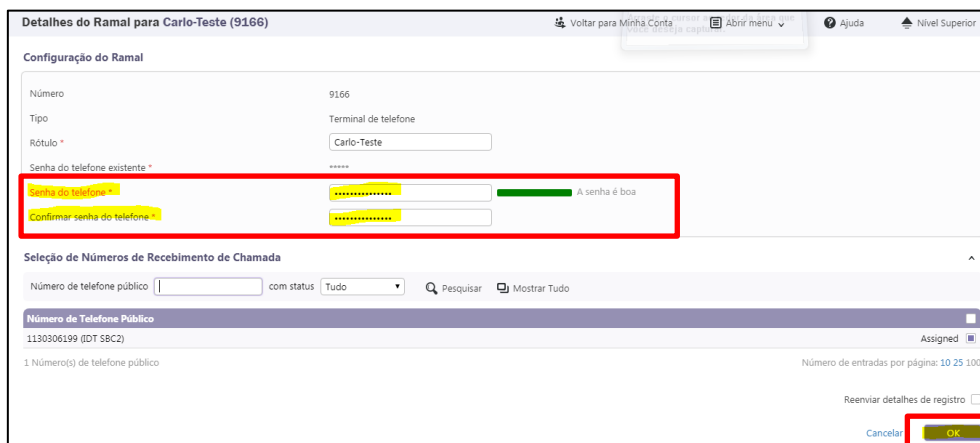
- a) Servidor SIP;
- b) Login;



7- Caso não saiba a senha do ramal, poderá ser alterada na opção **"EDITAR RAMAL"**



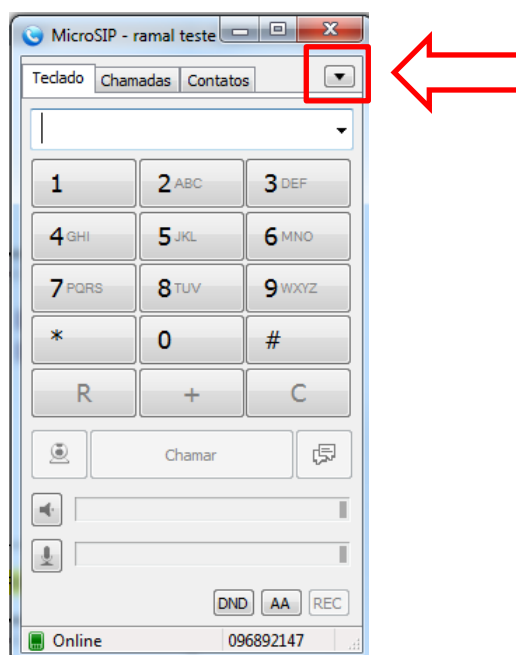
8- Preencha o campo com a nova Senha e confirme, depois clique no botão **"OK"**



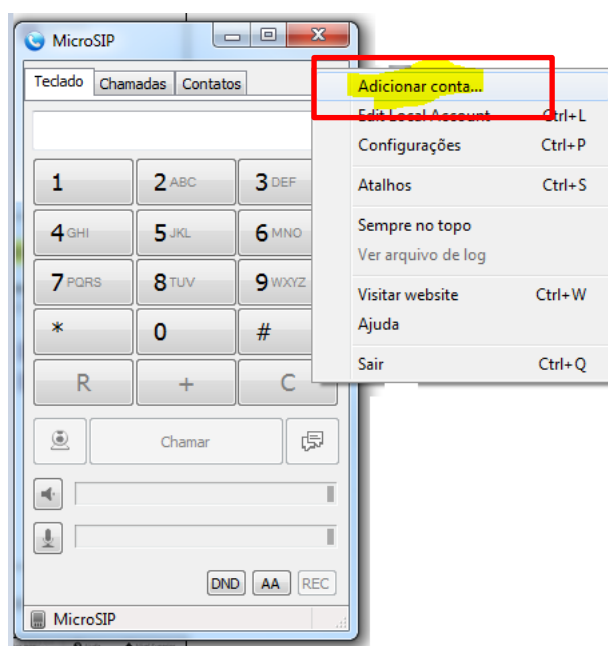
9- Faça o Download do software em <https://www.microsip.org/downloads/?file=MicroSIP-Lite-3.19.22.exe>

10- Depois de instalar o software, vamos iniciar a configuração, a tela abaixo será visualizada;

11- Clique no ícone destacado abaixo;



12- Clique em **Adicionar Conta**;



13- Preencher os campos com os dados da conta

The image shows a configuration window titled 'Conta' with several input fields. Red arrows point from text instructions on the right to the corresponding fields in the window:

- Nome da conta: Colocar o nome da Conta
- Servidor SIP: Colocar o IP do servidor SIP *
- Usuário *: Colocar o número da conta
- Domínio *: Repetir o IP do servidor SIP *
- Login: Repetir o número da conta
- Senha: Colocar a senha da conta

Other fields in the window include: Proxy SIP, exibir senha (link), Nome de exibição, Numero da caixa p..., Prefixo de discagem, Criptografia de mídia (Desabilitado), Transporte (Auto (UDP & TCP)), Endereço público (Auto), Atualizar Registro (300) and Manter Ativo (15), and checkboxes for Publicar presença, Permitir reescrever IP, ICE, and Desabilitar timers de sessão. Buttons for Salvar and Cancelar are at the bottom.

*Neste passo, iremos colocar o servidor SIP

Caso o seu serviço esteja no portal portal4.idtbrasilhosted.com/, ou portal5.idtbrasilhosted.com/, depois do endereço IP, deve adicionar a porta 6070, os demais somente o IP

Ex.: 111.111.111.111:6070

14- Depois de preencher as informações, clique no botão **“Salvar”**

The screenshot shows the 'Conta' configuration window with the following fields and values:

- Nome da conta: teste
- Servidor SIP: 177.53.194.248
- Proxy SIP: (empty)
- Usuário*: 01010101011
- Domínio*: 177.53.194.248
- Login: 01010101011
- Senha: (masked with dots)
- Nome de exibição: (empty)
- Numero da caixa p...: (empty)
- Prefixo de discagem: (empty)
- Criptografia de mídia: Desabilitado
- Transporte: Auto (UDP & TCP)
- Endereço público: Auto
- Atualizar Registro: 300
- Manter Ativo: 15
- Publicar presença:
- Permitir reescrever IP:
- ICE:
- Desabilitar timers de sessão:

The 'Salvar' button is highlighted with a red box.

15- Se as informações forem preenchidas corretamente, será possível observar, conforme destacado, que a conta está **online**.

