

Manual

Configuração Softphone

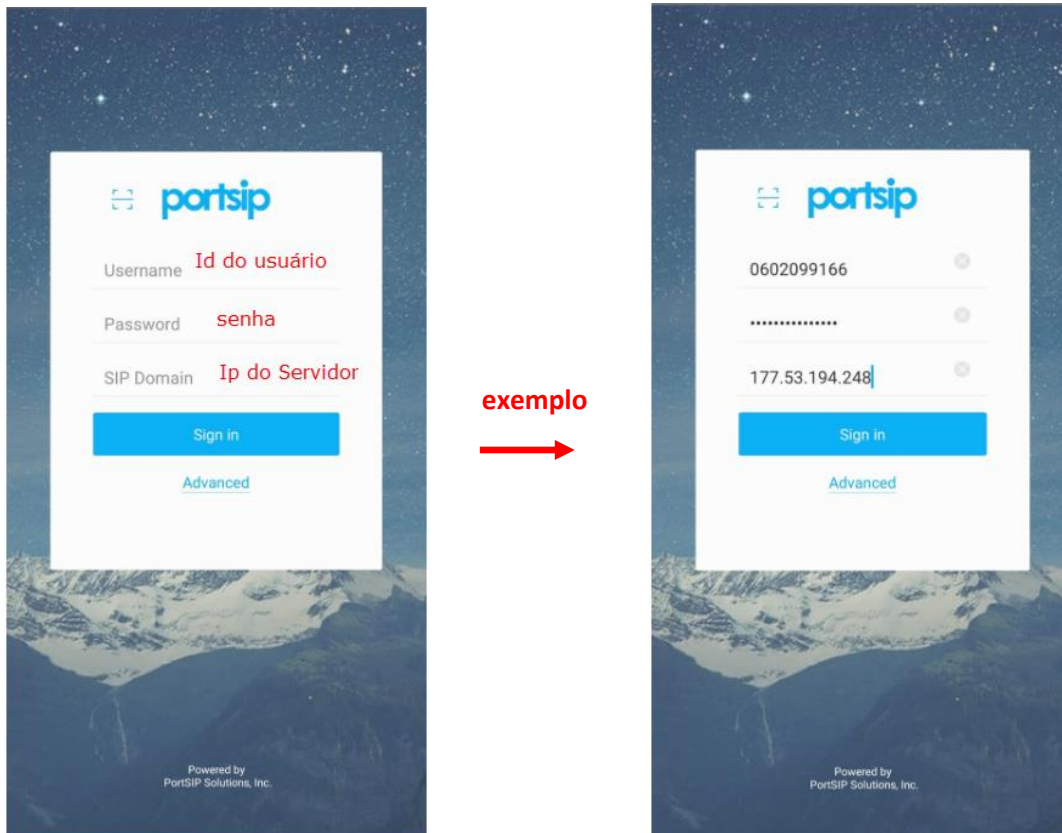
Celular

Configuração do Softphone no Celular

- 1- Inicialmente você vai precisar das informações de login e senha do ramal que será configurado. Caso não tenha essa informação, solicite à NET2PHONE/IDT via e-mail para o endereço: suporte@net2phone.com, no campo assunto: "**Solicitação de login e senha para configuração do softphone**";
- 2- Acesse a loja de aplicativos do seu celular e faça o download do aplicativo PortSIP;



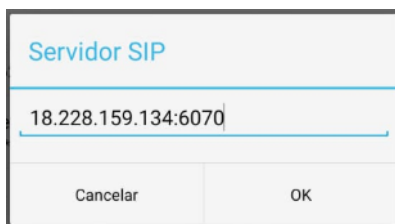
- 3- Abra o aplicativo em seu celular;
- 4- Preencha as informações para configurar o ramal;



Caro cliente, para a configuração do softphone, cada cliente está alocado em um determinado Portal, e cada portal tem um determinado endereço de SERVIDOR SIP.

Para os clientes que estiverem alocados nos portais 4 e 5, **especificamente**, no momento da configuração do Softphone, quando for preencher o campo Servidor SIP, após inserir o número do IP, deverá ser acrescentado a porta de transporte 6070, conforme exemplos abaixo:

Portal 4

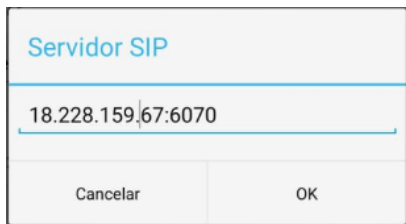


Servidor SIP

18.228.159.134:6070

Cancelar OK

Portal 5



Servidor SIP

18.228.159,67:6070

Cancelar OK