

# MANUAL

# TRANSFERÊNCIA DE

# CHAMADAS DO RAMAL PARA

# O CELULAR



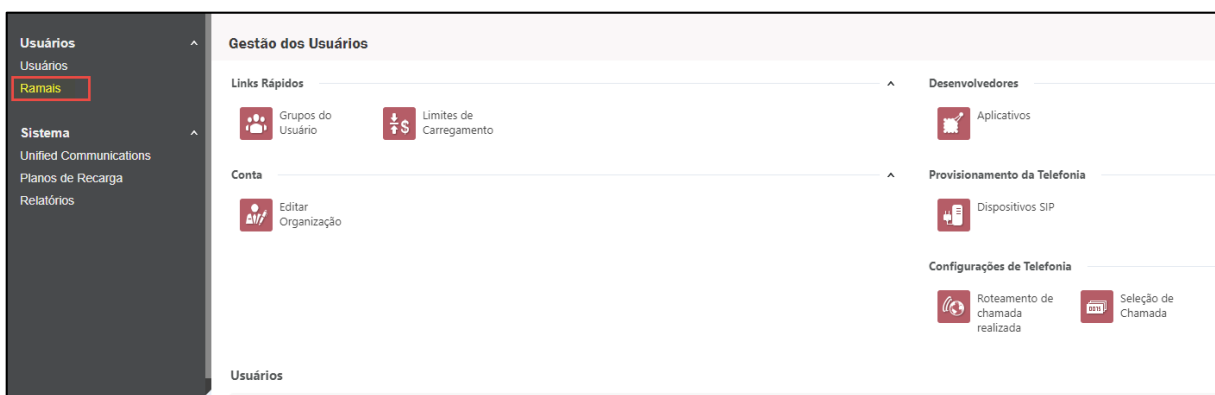
## Manual - Transferência de Chamadas do Ramal para o Celular

1- Acesse o portal de acordo com a sua organização.

Obs.: Verifique com o administrador da organização o número do portal da sua organização. Estes dados (*login e senha de acesso ao Portal*) são enviados somente para o organizador da organização na etapa de ativação do serviço.

**Dúvidas, entre em contato.  
Ligue no Suporte: 103 26 > opção 1, 3, 1.**

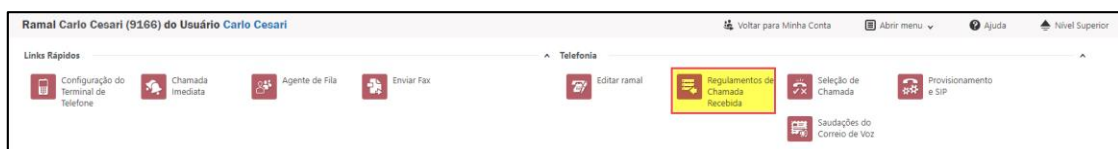
2- No menu ao lado esquerdo do portal, clique na opção **Ramais**;



3- Selecione o ramal que será direcionado;

Nome	Estado	Capacidade	Extensão	Data de Criação
Carlo Cesari (9166)	2 registered	1139959166	Jul 22, 2019	
Luciano Prevedas 9175 (9175)	1 registered	1139959175	Jan 16, 2020	
Dayana Abreu sac (9176)	1 registered	1139959176	Jan 16, 2020	

4- Selecione a opção **"REGULAMENTOS DE CHAMADAS RECEBIDAS"**;



5- Nesta etapa, iremos configurar a transferência de chamadas;

- Altere o primeiro campo e selecione *"Transferir para"*

Adicionar a Regra de Chamada Recebida

Executar ocupado  
 Executar congestionamento  
 Desligar  
 Transferir para  
 Cascata  
 Autenticar

- Insira o número de telefone para qual será transferida a chamada. O parâmetro para inserir o número telefônico é o mesmo utilizado para realizar uma ligação através do PABX em nuvem da net2phone, conforme exemplo abaixo:

**0 + número do celular**

Adicionar a Regra de Chamada Recebida

Transferir para número(s) 0999999999 e tocar estes para 30 segundos

quando o identificador de chamadas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento

e o status do ramal é não importa e o status da chamada era não importa

Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar seu nome.

Também não permitir destinos públicos chamados para transferir chamadas. Não ligar extension 062099166.

Posição do suplemento 1. Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado [ ]. [escolher]outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

- No campo ao lado, defina por quanto tempo a chamada transferida irá tocar no número escolhido;

Adicionar a Regra de Chamada Recebida

Transferir para número(s) 0999999999 e tocar estes para 30 segundos

quando o identificador de chamadas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento

e o status do ramal é não importa e o status da chamada era não importa

Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar seu nome.

Também não permitir destinos públicos chamados para transferir chamadas. Não ligar extension 062099166.

Posição do suplemento 1. Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado [ ]. [escolher]outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

- Outro campo personalizável é o **STATUS DA CHAMADA**, podemos determinar se a transferência ocorrer somente quando o ramal estiver "ocupado"; quando "não respondido" ou a qualquer momento (não importa);

Adicionar a Regra de Chamada Recebida

Transferir para [número(s)] 0999999999 e tocar estes para 30 segundos

quando o identificador de chamadas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento

e o status do ramal é não importa e o status da chamada era não importa

Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar seu nome.

Também não permitir destinos públicos chamados para transferir extension 062099166.

Posição do suplemento 1. Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado [ ]. [escolher]outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

- Após configurar a transferência da chamada, clique no botão "OK";

Adicionar a Regra de Chamada Recebida

Transferir para [número(s)] 0999999999 e tocar estes para 30 segundos

quando o identificador de chamadas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento

e o status do ramal é não importa e o status da chamada era não importa

Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar seu nome.

Também não permitir destinos públicos chamados para transferir extension 062099166.

Posição do suplemento 1. Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado [ ]. [escolher]outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

Cancelar OK

- Nesta tela, será exibida a configuração executada;

Regulamentos de Chamada Recebida Existente

0 alterações pendentes no pedido de regulamentos

Aplicar as Mudanças Mostrar Colunas Remover item Selecionado

Não	S	P	Ação	Verificação de Número	No Intervalo Tempo	Destino	Tocar Para	Final	Chave
	<input checked="" type="checkbox"/>		Transferir para	Há qualquer	Qualquer momento	0999999999	30 segundos	Sim	<input type="checkbox"/>

1 regulamentos de chamadas recebidas

Número de entradas por página: 10 25 100

- A configuração pode ser habilitada ou desabilitada clicando no ícone em destaque;

Regulamentos de Chamada Recebida Existente

0 alterações pendentes no pedido de regulamentos

Aplicar as Mudanças Mostrar Colunas Remover item Selecionado

Não	S	P	Ação	Verificação de Número	No Intervalo Tempo	Destino	Tocar Para	Final	Chave
	<input checked="" type="checkbox"/>		Transferir para	Há qualquer	Qualquer momento	0999999999	30 segundos	Sim	<input type="checkbox"/>

1 regulamentos de chamadas recebidas

Número de entradas por página: 10 25 100



-Habilitado



- Desabilitado

- A transferência também pode ser habilitada via comando no teclado do ramal, basta digitar o código **\*74+ o número** que será configurado no portal, assim o cliente poderá configurar mais de uma opção de transferência para cada ramal, conforme exemplo abaixo;

**Editar Regra de Chamada Existente**

Transferir para  0999999999 e tocar estes para  segundos

quando o identificador de chamadas  e a chamada está no intervalo de tempo

e o status do ramal é  e o status da chamada era .

Antes de conectar o chamador ao destino  seu nome.

Também  destinos públicos chamados para transferir chamadas.  extension 062099166.

Posição do suplemento . Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado  [escolher] outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

Nesta situação, configuramos a transferência e no campo em destaque, colocamos o numeral "1" (Hum), assim, quando quiser habilitar a transferência via comando no teclado, é só digitar **\*741** para habilitar e desabilitar a transferência.

Caso o cliente opte para configurar mais de uma opção, é só digitar de acordo com a configuração.

Ex: **\*741**  
**\*742**

### Observação: **COMO IDENTIFICAR SEU PORTAL.**

Para identificar qual é o seu Portal, verifique o número que consta na sua URL de acesso.

Exemplo: [https://portalx.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portalx.idtbrasilhosted.com/login_up.php)

- Portal **1** [https://portal.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **2** [https://portal2.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal2.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **3** [https://portal3.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal3.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **4** [https://portal4.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal4.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **5** [https://portal5.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal5.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **6** [https://portal6.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal6.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **7** [https://portal7.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://portal7.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **8** [https://paortal8.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://paortal8.idtbrasilhosted.com/login_up.php)
- Portal **9** [https://paortal9.idtbrasilhosted.com/login\\_up.php](https://paortal9.idtbrasilhosted.com/login_up.php)