

# Como acessar o Portal de Gravações

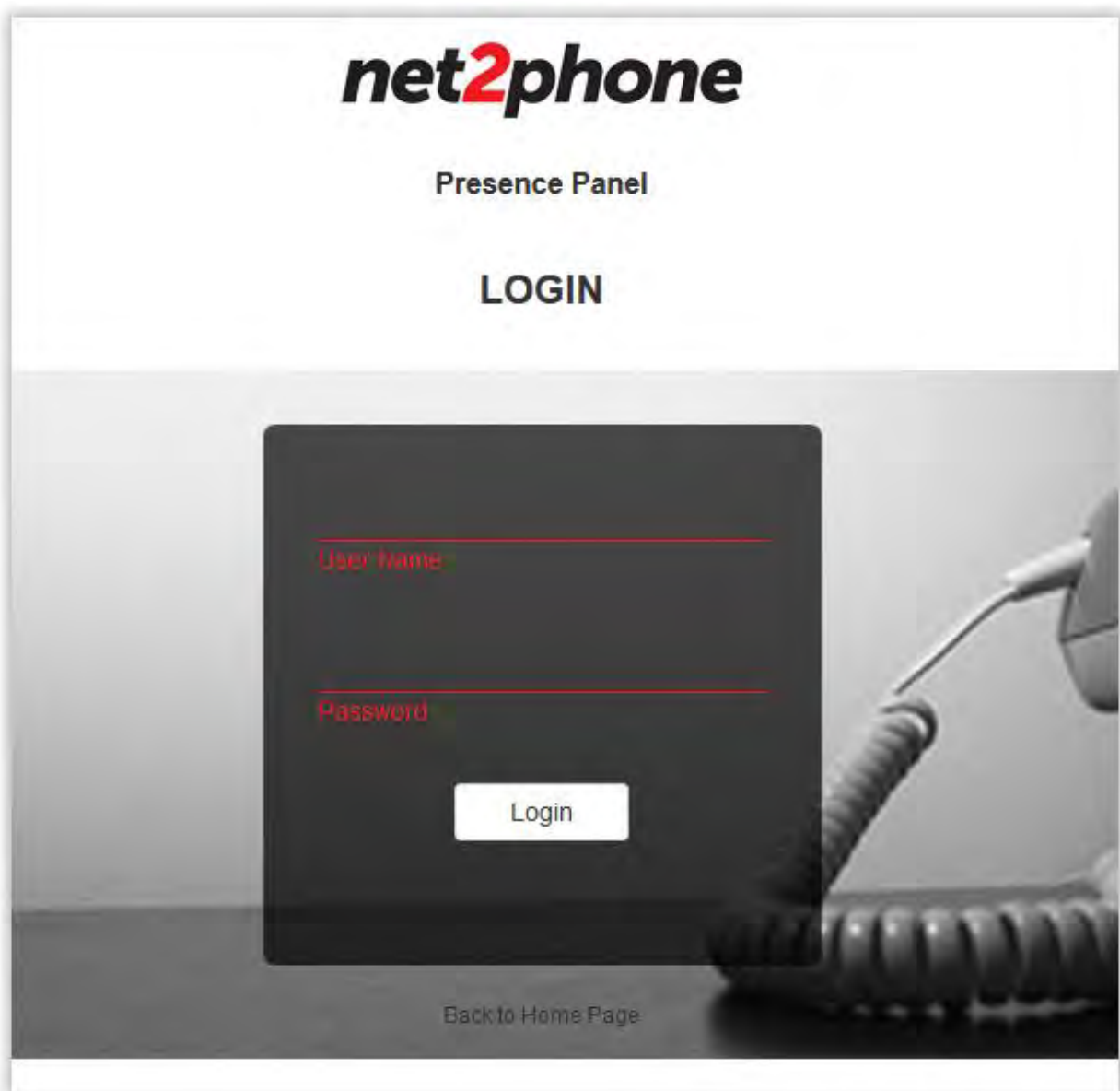
Acesse o portal através do link abaixo, verifique em qual desses portais esta sua conta

<https://panel.idtbrasilhosted.com/login>

<https://panel2.idtbrasilhosted.com/login>

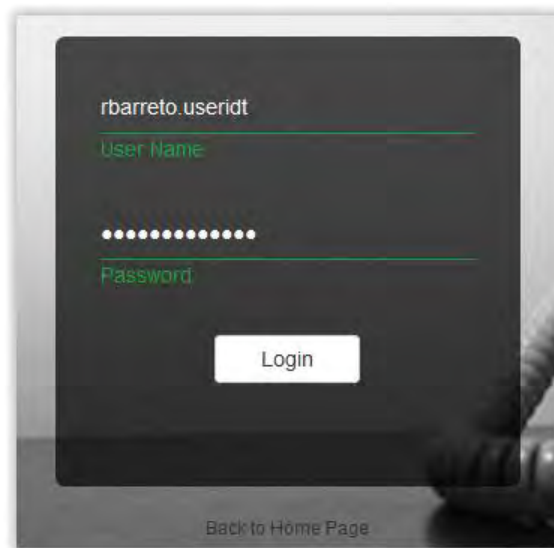
<https://panel3.idtbrasilhosted.com/login>

<https://panel4.idtbrasilhosted.com/login>



Você precisar ser o administrador da Organização para ter acesso.


Entre com seu login e senha de acesso ao portal do PABX em nuvem.



Selecione o período que deseja fazer o download, selecionando primeiro a data inicial e depois a data final.

**net2phone** Gravações

---

 **Chamadas Gravadas**  
IDT Brasil Spo

Faça o download de todas as gravações de uma vez e envie para o seu email

**Período**

eg. 01/01/2018 - 01/31/2018

Apr 2018							May 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
25	26	27	28	29	30	31	29	30	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	6	7	8	9	10	11	12
8	9	10	11	12	13	14	13	14	15	16	17	18	19
15	16	17	18	19	20	21	20	21	22	23	24	25	26
22	23	24	25	26	27	28	27	28	29	30	31	1	2
29	30	1	2	3	4	5	3	4	5	6	7	8	9

**net2phone** 866-978-8260 | Copyright © 2018 net2phone. All rights reserved.  
Corporate Headquarters: 520 Broad Street, Newark NJ  
customerservice@net2phone.com

Selecione os ramais que você deseja baixar, ou selecione: Seleccionar tudo, para baixar as gravações de todos os ramais da organização.

**Chamadas gravadas de**

eg. Ext

9997-9997 - FILA SAC 3

9998-9998 - FILA SAC 2

9999-9999 - FILA SAC 1

[Seleccionar tudo](#)

Clique em enviar. O sistema irá enviar um e-mail para o e-mail cadastrado na conta com um link para baixar as gravações

 **Chamadas Gravadas**  
IDT Brasil Spo

Faça o download de todas as gravações de uma vez e envie para o seu email

**Período**

04/01/2018 - 05/31/2018

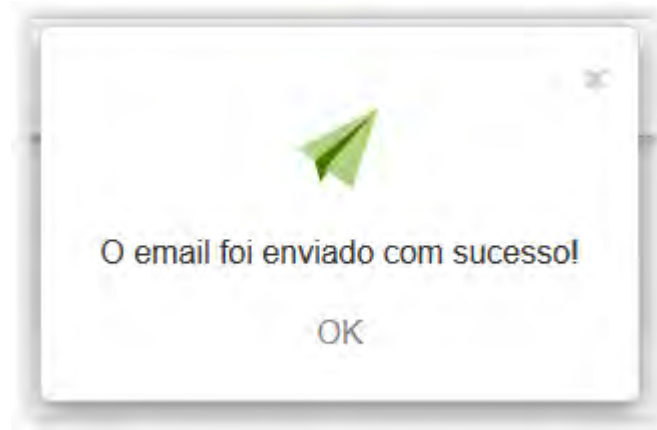
**Chamadas gravadas de**

1000,1111,1112,2626,7777,9100,...

**Enviar para**

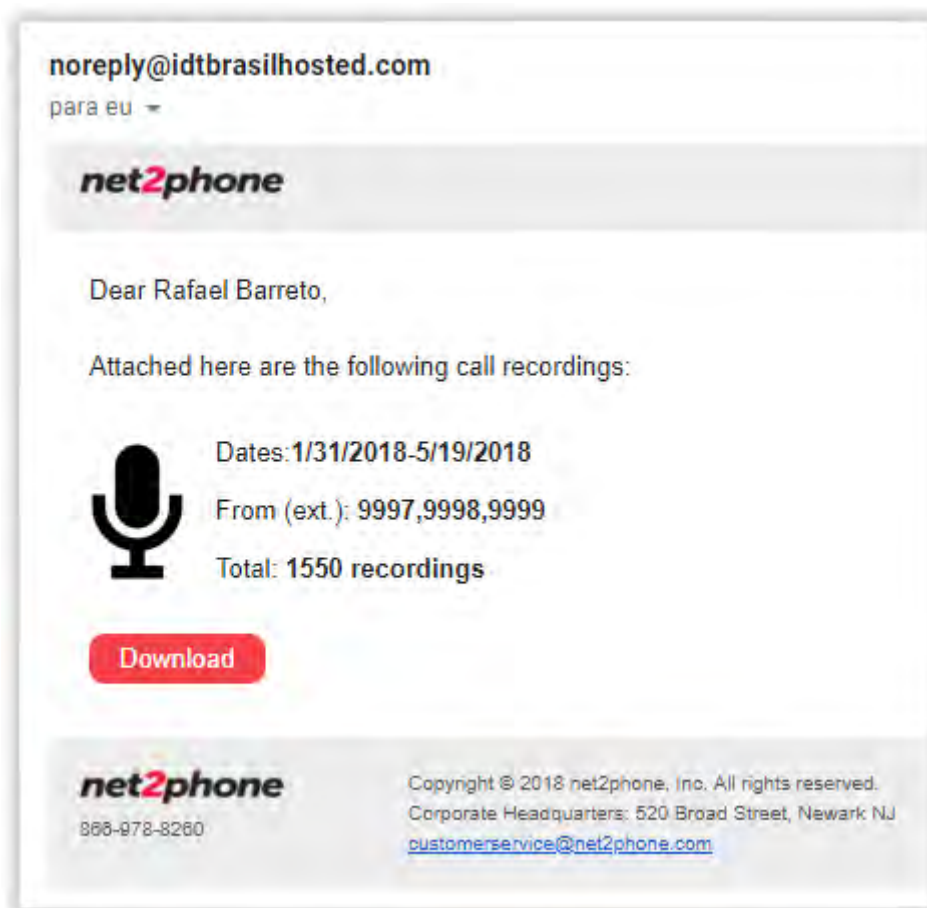
rafaelab@gmail.com

**Enviar** Apagar

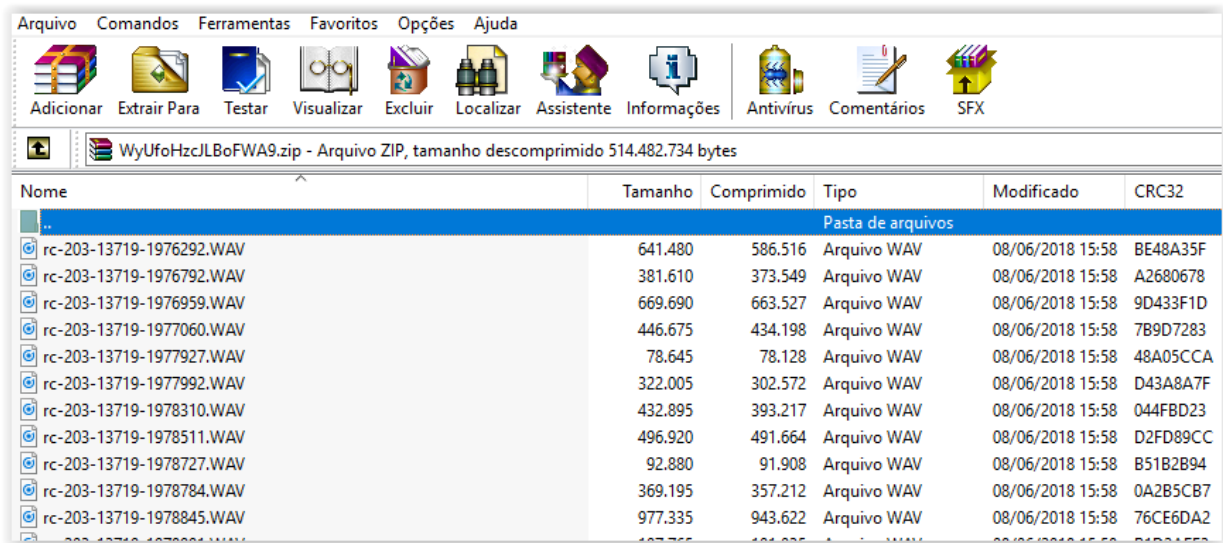


Acesse sua caixa postal.

Você receberá um e-mail com o link para baixar as gravações. Clique em Download



Salve o arquivo ZIP no seu computador



No email também terá um arquivo CSV com as informações de cada gravação, na qual você pode referenciar cada arquivo baixado com o ramal, data e horário.

Extension Number	Flow	File Name	Date Time	Call From	Call To	Call Length
9999	agent	rc-203-13719-1976292.WAV	04/09/2018 11:19	AUTOMACAO 12 <1147804361>	20399106	394
9999	agent	rc-203-13719-1976792.WAV	04/09/2018 11:40	ANDAIMEES 2 <1136810273>	20399102	234
9999	agent	rc-203-13719-1976959.WAV	04/09/2018 11:43		20391111 20399106	412
9999	agent	rc-203-13719-1977060.WAV	04/09/2018 11:48		20391111 20399102	275
9999	agent	rc-203-13719-1977927.WAV	04/09/2018 12:16		20391111 20399113	49
9999	agent	rc-203-13719-1977992.WAV	04/09/2018 12:15	Lucas Borges <1121573255>		20399117 198
9999	agent	rc-203-13719-1978310.WAV	04/09/2018 12:21	FLEX 9 <1147807336>		20399102 267
9999	agent	rc-203-13719-1978511.WAV	04/09/2018 12:25		20391111 20399113	305
9999	agent	rc-203-13719-1978727.WAV	04/09/2018 12:33	FLEX 9 <1147807336>		20399113 57
9999	agent	rc-203-13719-1978784.WAV	04/09/2018 12:31	DENISE <1148101823>		20399117 227
9999	agent	rc-203-13719-1978845.WAV	04/09/2018 12:26		20391111 20399102	602
9999	agent	rc-203-13719-1978991.WAV	04/09/2018 12:38		20391111 20399102	66