



Serviços IDT Uchoa Linha Telefônica

Ao se tornar um assinante IDT Brasil, você poderá ter a certeza de que fez o melhor negócio e contará sempre com as vantagens e comodidades que a linha IDT Brasil lhe oferece.

Colocando o Assinante em primeiro lugar, oferecemos soluções em sistemas de comunicação, utilizamos a tecnologia para levar até você nossos produtos e serviços simplificando o seu dia-a-dia.

A IDT Brasil Telecomunicações Ltda. apresenta abaixo seu Plano Básico de prestação de STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), na modalidade local, com estrutura tarifária específica, buscando uma adequação da prestação do serviço para o atendimento do mercado. Este Plano está disponível para qualquer natureza de assinante, pessoas físicas ou jurídicas, e é prestado na modalidade pós-paga.

Plano Básico - Serviço Local	Residencial	Não Residencial
Assinatura Básica Mensal (Valores com impostos)	R\$ 27,24	R\$ 40,80
Franquia (minutos mensais inclusos na Assinatura Básica)	200 Minutos	150 Minutos

Horário Normal (de segunda a sexta entre 6h e 24h e aos sábados entre 6h e 14h)

Completamento de chamada dentro da franquia (minutos deduzidos da franquia)	Não Há
Completamento de chamada após término da franquia (R\$)	Não Há
Tarifa de uso excedente (valor do minuto após término da franquia - R\$ por minuto)	R\$ 0,07989
Tempo mínimo de tarifação	30 segundos
Unidade de tempo de tarifação	6 segundos
Chamadas faturáveis	Acima de 3 segundos
Tarifa de chamada local para Telefone Móvel (R\$ por minuto)	R\$ 0,48751
Chamadas faturáveis (Telefone Móvel)	Todas

Horário Reduzido (de 0h às 6h em dias úteis, de 0h às 6h e das 14h às 24h aos sábados e o dia todo aos domingos e feriados nacionais)

Completamento de chamada dentro da franquia (minutos deduzidos da franquia)	2 Minutos
Completamento de chamada após término da franquia (R\$)	R\$ 0,15978

Demais condições e serviços

Habilitação	Gratuito
Instalação	R\$ 59,19
Suspensão do STFC a pedido do Cliente	Gratuito
Reativação do STFC	Gratuito
Mudança de Endereço de Cobrança	Gratuito
Mudança de Número do Assinante	R\$ 22,27 por evento
Mudança de Endereço do Assinante	R\$ 59,19 por evento
Re-habilitação	R\$ 29,60 por evento

As tarifas são válidas para chamadas locais de telefone fixo para fixo, inclusive a cobrar. O assinante pode solicitar o detalhamento das chamadas locais realizadas - R\$ 5,00 por mês. Os valores são expressos em R\$ e incluem impostos. Valores referenciais para Cidade de Uchoa/SP.

A IDT Brasil Telecomunicações Ltda. apresenta abaixo seu Plano Alternativo de Oferta Obrigatória –

(Pasoo) de prestação de **STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado)**, na modalidade local, com estrutura tarifária específica, buscando uma adequação da prestação do serviço para o atendimento do mercado. Este Plano está disponível para qualquer natureza de assinante, pessoas físicas ou jurídicas, e é prestado na modalidade pós-paga.

Plano Alternativo - Serviço Local	Residencial	Não Residencial
Assinatura Básica Mensal (Valores com impostos)	R\$ 27,24	R\$ 40,80
Franquia (minutos mensais inclusos na Assinatura Básica)	400 Minutos	60 Minutos

Horário Normal (de segunda a sexta entre 6h e 24h e aos sábados entre 6h e 14h)

Completamento de chamada dentro da franquia (minutos deduzidos da franquia)	4 Minutos
Completamento de chamada após término da franquia (R\$)	R\$ 0,13552
Tarifa de uso excedente (valor do minuto após término da franquia - R\$ por minuto)	R\$ 0,03388
Tempo mínimo de tarifação	Não Há
Unidade de tempo de tarifação	6 segundos
Chamadas faturáveis	Todas
Tarifa de chamada local para Telefone Móvel (R\$ por minuto)	R\$ 0,48751
Chamadas faturáveis (Telefone Móvel)	Todas

Horário Reduzido (de 0h às 6h em dias úteis, de 0h às 6h e das 14h às 24h aos sábados e o dia todo aos domingos e feriados nacionais)

Completamento de chamada dentro da franquia (minutos deduzidos da franquia)	4 Minutos	
Completamento de chamada após término da franquia (R\$)	R\$ 0,03	R\$ 0,14

Demais condições e serviços

Habilitação	Gratuito
Instalação	R\$ 59,19
Suspensão do STFC a pedido do Cliente	Gratuito
Reativação do STFC	Gratuito
Mudança de Endereço de Cobrança	Gratuito
Mudança de Número do Assinante	R\$ 22,26 por evento
Mudança de Endereço do Assinante	R\$ 59,19 por evento
Re-habilitação	R\$ 29,60 por evento

Alteração do Endereço de Correspondência

Solicite a alteração do endereço de sua correspondência, para outro endereço que lhe seja mais conveniente, inclusive para outras localidades do Estado.

Requisitos:

Para solicitar a Alteração de Endereço de Correspondência não poderá haver:

- solicitação em processamento.*
- débitos vencidos.***

Condições:

O serviço Alteração de Endereço de Correspondência é gratuito.

Esta alteração será processada no ato do pedido, porém se a sua conta telefônica já foi emitida, o envio de correspondências será feito no endereço escolhido, somente no próximo vencimento.

Alteração do Número Telefônico

É um serviço que permite o assinante a opção de alterar o número da linha telefônica instalada.

Requisitos:

Para solicitar a Alteração do Número Telefônico não poderá haver:

- restrições técnicas.
- solicitação em processamento.*
- débitos vencidos.***

Transferência de Endereço de Instalação

É um serviço que fornece ao assinante a opção para alterar o endereço da linha telefônica instalada.

Requisitos:

Para solicitar a Transferência de Endereço de Instalação não poderá haver:

- restrições técnicas.
- solicitação em processamento.*
- débitos vencidos.***

Assistência Técnica

Nossa Equipe Técnica está treinada para atendê-lo o mais rápido possível.

Antes de solicitar assistência técnica, observe as ocorrências de sua linha para que possamos identificar prontamente o problema e apresentar a solução imediata.

Ex: Assinante não consegue originar chamadas locais para assinantes e/ou não assinantes AMPLA. Nesse caso, devemos saber descartar alguns tipos de problemas para localizar rapidamente o defeito e logo em seguida eliminá-lo.

Requisitos:

Antes de solicitar assistência técnica, observe as ocorrências de sua linha para que possamos identificar prontamente o problema e apresentar a solução imediata.

Verifique:

- Se o telefone está mudo?
- Se o telefone está bloqueado por inadimplência?
- Se o fio do telefone está conectado/encaixado na tomada?
- Se o fio do telefone e a tomada estão em boas condições?
- Após o ter checado os itens acima, entre em contato solicitando a assistência.

Identifique o defeito principal :

Não recebe Chamadas
Não faz Chamadas
Linha cruzada
Chamada com ruídos
Falta o tom de discar
Telefone mudo
Tom de ocupado na ligação
Telefone não toca
Mal contato
Outro tipo de defeito (especifique):

Segunda Via de Conta

É um serviço que fornece ao assinante a opção da reimpressão da conta para pagamento.

Requisitos:

Para solicitar a Segunda via de Conta Telefônica não poderá haver:

- solicitação em processamento.*
- O Assinante deverá informar a data de vencimento da conta que será emitida segunda via.

Conferência de Conta

Requisitos:

Para solicitar a Conferência de Conta não poderá haver:

- solicitação em processamento.*
- O Assinante deverá informar o motivo da conferência da conta.

Condições:

- A Conferência de Conta Telefônica é gratuita à todos os assinantes IDT Brasil.

Cancelamento da Linha

Requisitos:

Para solicitar oCancelamento da Linha não poderá haver:

- solicitação em processamento.*
- débitos vencidos.***
- contas à processar.**
- O Assinante deverá informar o motivo do cancelamento da linha através do preenchimento de um termo de cancelamento específico.

Condições:

- O Cancelamento da Linha Telefônica é gratuito à todos os assinantes IDT Brasil.

***Solicitação de Processamento:** Serviço solicitado que ainda não foi executado.

****Contas a Processar :** Contas a serem emitidas pela operadora.

*****Débitos Vencidos :** Débitos pendentes com a operadora.