



IDT BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

REGULAMENTO - Promoção do Plano IDT PABX R\$ 77,00

Este regulamento é exclusivo para a “Promoção do Plano IDT PABX” de R\$ 77,00 Mensais ou “Promoção” realizada pela Empresa IDT Brasil Telecomunicações Ltda., doravante nomeada “IDT”.

1. Da Promoção:

O presente plano promocional é aplicável aos clientes que aderirem ao Plano Sip Trunk STBRA-150 com PABX Virtual incluso, e oferece chamadas ilimitadas para telefones fixos no Brasil e para os telefones fixos dos países conforme tabela do plano (ver item 7.4), sujeito às condições informadas a seguir.

- 1.1. - Chamadas para telefones móveis terão preços conforme tabela do plano (ver item 7.4);
- 1.2. - O Cliente, por meio deste regulamento, aceita não receber e efetuar chamadas a cobrar;
- 1.3. - A IDT poderá bloquear chamadas para determinados destinos quando houver entendimento de que há risco de uso fraudulento (fraude);
- 1.4. - As chamadas de saída através do STFC estarão bloqueadas. O serviço de chamadas de saída será prestado pela rede SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) da IDT. Os números STFC terão funcionalidade apenas nas chamadas de entrada, não sendo enviados nas chamadas de saída, portanto, não é garantida a identificação do número do Chamador.
- 1.5. - As chamadas serão cobradas após o atendimento. O faturamento mínimo por chamada com duração de até 30 segundos é de 30 segundos, e após 30 segundos, serão faturadas em incrementos de 6 (seis) segundos;
- 1.6. - Chamadas encaminhadas para outros números de telefone no Brasil ou no exterior usando os Recursos de Chamada como Encaminhamento de Chamada e Simulring serão cobrados conforme tabela STBRA-150;
- 1.7. - Este plano é projetado para uso conforme definido neste regulamento. Para poder contratar e manter-se no plano, os clientes aceitam que o uso seguirá as Diretrizes dispostas neste regulamento, conforme cláusulas 2 e 3. Caso contrário, o serviço será suspenso e os preços da tabela regular do plano STBRA-150 serão cobrados;
- 1.8. - Dependendo do prazo contratado no Plano, a IDT fornecerá um Aparelho IP em comodato pelo prazo do contrato.

2. Público alvo desta promoção:

- 2.1.- Esta Promoção está disponível para clientes não residenciais que aderirem ao plano Sip Trunk STBRA -150 no período desta promoção e que cumpram todos os itens deste regulamento;
- 2.2.- Esta Promoção destina-se a empresas e profissionais liberais com perfil normal de utilização comercial, excluídos os casos conforme cláusula 3.

3. Público excluído desta promoção:

- 3.1.- Clientes que já possuem algum tipo de serviço contratado da IDT, diferente do STBRA-150 não poderão aderir a esta promoção, durante a vigência do contrato com a IDT;
- 3.2.- Empresas prestadoras de serviços de telecomunicações ou que pratiquem atividade de revenda de serviços de telefonia/telecomunicações, ainda que esta não seja oficialmente a atividade fim da empresa;
- 3.3.- Empresas com ramo de atividade de callcenters, teleatendimento e/ou televentas, ou que pratiquem a atividade de callcenters, teleatendimento e/ou televentas, mesmo que esta não seja oficialmente a atividade fim da empresa;
- 3.4.- Empresas que ao longo de qualquer mês (período de faturamento) se enquadrarem em qualquer um dos itens seguintes:

3.4.1.- Em qualquer período de 24 horas, 30% (trinta por cento) das chamadas intervaladas entre si por menos de 1 minuto;

3.4.2.- Que seja detectada a utilização de discadores automáticos.

- 3.5.- Empresas que revendam serviços de telefonia/telecomunicações, tais como administradoras de condomínios, shopping, telemínios e assemelhados.

A IDT se reserva no direito de cancelar o serviço se o cliente contratante desta Promoção se enquadrar ou se for detectado o comportamento relacionado a qualquer um dos itens acima.

4. Definições Gerais:

Para esta Promoção, aplicam-se as seguintes definições:

4.1 - Um valor mensal se aplica a esse plano, sendo o mesmo cobrado após o mês de utilização no modelo pós pago;

4.2 - O cliente deve garantir que o endereço de e-mail informado à IDT esteja atualizado;

4.3 - Estão excluídas do escopo dessa Promoção:

4.3.1 - Ligações destinadas a códigos não geográficos (0300 ou 0800, por exemplo);

4.3.2 - Ligações destinadas a códigos de 3 a 5 dígitos, ou chamadas originadas ou terminadas em serviços ou aparelhos via satélite.

5. Condições da Promoção:

5.1 - A ativação e manutenção dos clientes nesta promoção estão sujeitas à análise das condições técnicas e de utilização que serão analisadas periodicamente pela IDT;

5.2 - Caso o cliente não se mantenha no serviço contratado, por cancelamento solicitado por quaisquer das partes, o Cliente terá o prazo de até 60 dias para portar seu número de telefone para outra operadora. Após esse prazo, o número de telefone e o contrato serão cancelados. Neste período de 60 dias, será devido pelo Cliente o valor mensal. Neste período de 60 (sessenta) dias as chamadas de saída estarão bloqueadas e as chamadas entrantes estarão liberadas;

5.3 - O regulamento está disponível no site www.idtpabx.com.br

5.4 - Todos os participantes da Promoção declaram conhecer e concordar com os termos deste regulamento e do contrato de prestação de serviço IDT e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável;

5.5 - A IDT reserva-se o direito de remover, alterar ou corrigir qualquer elemento destes Termos. Caso a IDT venha a modificar qualquer termo de modo que possa gerar desvantagem ao Cliente, a IDT notificará o Cliente com 30 (trinta) dias de antecedência. A notificação irá para o endereço de e-mail associado ao cadastro do cliente na IDT. O cliente deve garantir que o endereço de e-mail informado à IDT esteja atualizado e seja válido.

5.6 - O Cliente é o único responsável pelas informações por ele prestadas à IDT no momento do cadastramento e durante todo o período de sua participação na Promoção, principalmente endereço de email;

5.7 - Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos exclusivamente pela IDT dentro da legalidade e do princípio da boa-fé, não cabendo qualquer tipo de recurso pelos Participantes.

6. Dos Prazos

A Promoção é válida por tempo indeterminado, sendo encerrada mediante prévia comunicação de 30 dias, ou pela IDT, a qualquer momento, caso seja detectado o comportamento relacionado a qualquer um dos itens previstos na cláusula 3. Em caso de cancelamento o cliente deverá pagar os valores devidos até o referido cancelamento (consumo ou franquia pró-rata), devolver os aparelhos em comodato, quando for o caso, em perfeito estado de conservação e utilização, ressalvado as características pela adequada utilização e deverá pagar a multa conforme proposta aprovada pelo Cliente.

7. Dos Preços

7.1 - Valores da Promoção

Este serviço de telecomunicação tem o valor original de R\$ 150,00 no Plano STBRA150, mas em virtude desta promoção, o valor será de

R\$ 77,00 por linha/ramal.

Nome do Plano	STBRA150	Promoção
Descrição do Plano	Sip Trunk Plano R\$150	Promoção Plano IDT PABX Ilimitado - Ligações Ilimitadas locais e Nacionais (fixos Brasil) e Internacionais (fixos) para mais de 20 destinos (conforme plano)
Franquia com Impostos	R\$ 150,00	R\$ 77,00 por linha/ramal
Canais disponíveis	2	2
Local SP	R\$ 0,05	Ilimitado
DDD	R\$ 0,16	Ilimitado
VC1-2-3	R\$ 0,50	R\$ 0,35 min. com imposto incluso

7.2 - Equipamentos (Aparelho Telefônico IP)

De acordo com o plano contratado, a IDT fornecerá em comodato aparelhos telefônicos IP para cada linha/ramal contratado.

7.3 - Ligações para Celular

O custo das ligações para celular será de R\$ 0,35 por minuto para VC1, VC2 e VC3.

7.4 - Ligações para países do Plano IDT PABX

Estão incluso no PLANO PABX IDT Ilimitado as ligações Ilimitadas para os telefones fixos dos países: Alemanha, Argentina, Áustria, Canadá, Chipre, Chile, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, França, Guadalupe, Grécia, Holanda, Hungria, Índia, Irlanda, Israel, Itália, México, Noruega, Peru, Porto Rico, Portugal, Reino Unido, Romênia e Suécia. Os mesmos encontram-se definidos no site, para os quais, os valores por minuto já estão inclusos no valor mensal por linha/ramal.

7.5 - Tabelas de Preços STBRA-150

Os demais preços vigentes no serviço Promocional IDT PABX Ilimitado, são referente à Tabela Internacional PL75. Para mais informações, solicite envio da tabela ou consulte o site com as informações: www.idtpabx.com.br