

LIMITES PADRÃO DE FUNÇÕES

Esses são alguns dos limites de algumas funções do PABX em nuvem. São limites padrões já pré configurados, esses limites são passíveis de mudanças, para isso haverá uma análise caso a caso.

Limite Padrão de Funções		
Função	Limite	Obs.
Conferencia	3 Pessoas	O chamador mais 2 pessoas externas
Sala de Conferencia	3 Pessoas por ramal	A cada ramal que a empresa possui a sala poderá ter 3 usuário na sala de conferencia
Fila na URA	4 Pessoas por ramal	A cada ramal de atendimento adicionado na fila poderão ter 3 pessoas, então se a fila tiver 4 ramais para atendimento a fila pode ter ate 16 esperas
Numero de Uras	1 Por ramal	Uma URA por ramal, se a empresa tiver 5 ramais, pode ter 5 URA's
Chamadas simultâneas	2 Por ramal	
Correio de Voz	30 Mensagens por Ramal	
Correio de Voz - Período	30 Dias	Após 30 dias todas as mensagens no correio de voz serão apagadas
Gravação de chamadas	500 MB de Espaço	O total das gravações tem um limite de 500 MB
Gravação de chamadas - Período	30 Dias	Após 30 dias todas as gravações serão apagadas
Tempo para ir para a caixa postal	29 Segundos	Após 29 segundo se não houve atendimento a chamada será enviada para caixa postal
Tempo de toque da Extensão	30 Segundos	Após 30 segundo a chamada será encerrada, caso a função de caixa postal esteja desativada.

Limite Padrão de Funções		
Função	Limite	Obs.
Conferência	3 Pessoas	O chamador mais 2 pessoas externas
Sala de Conferência	3 Pessoas por ramal	A cada ramal que a empresa possui a sala poderá ter 3 usuário na sala de conferência
Quantidade de pessoas na Fila	4 Pessoas por ramal	A cada ramal de atendimento adicionado na fila poderão ter 4 pessoas, então se a fila tiver 4 ramais para atendimento a fila pode ter até 16 esperas. Sem Custo. A partir
Número de Uras	2 a cada 20 ramais	São 2 URA a cada 20 ramais, se a empresa tiver de 2 a 20 ramais, pode ter 2 URA's. Sem Custo. A partir desse limite há custo
Número de Filas	2 a cada 20 ramais	São 2 Filas a cada 20 ramais, se a empresa tiver de 2 a 20 ramais, pode ter 2 Filas. Sem Custo. A partir desse limite há custo
Chamadas simultâneas	2 Por ramal	
Correio de Voz	30 Mensagens por Ramal	Sem Custo. A partir desse limite há custo
Correio de Voz - Período	30 Dias	Após 30 dias todas as mensagens no correio de voz serão apagadas. Sem Custo. A partir desse limite há custo
Gravação de chamadas	500 MB de Espaço	O total das gravações tem um limite de 500 MB, após isso não são mais gravadas. Sem Custo. A partir desse limite há custo
Gravação de chamadas - Período	30 Dias	Após 30 dias todas as gravações serão apagadas. Sem Custo. A partir desse limite há
Tempo para ir para a caixa postal	29 Segundos	Após 29 segundo se não houve atendimento a chamada será enviada para caixa postal
Tempo de toque da Extensão	30 Segundos	Após 30 segundo a chamada será encerrada, caso a função de caixa postal esteja

Obs: Para contratação de mais serviço caso você deseje, contate seu consultor de vendas para uma cotação.