

Regras para Abertura de Firewall no Serviço PABX em Nuvem da net2phone

Para o correto funcionamento do *Serviço PABX em Nuvem da net2phone* é necessário que faça algumas mudanças nas configurações dos elementos de segurança de rede do cliente (firewall/roteador).

Além da liberação de IPs, portas e URLs, que serão descritos neste documento, para maximizar as chances de sucesso no funcionamento do serviço de telefonia VoIP, faz-se necessário checar e garantir os itens abaixo:

✓ SIP ALG

É comum o *SIP ALG (SIP Application Layer Gateway)* está habilitado por padrão em diversos firewalls/roteadores do mercado.

O SIP ALG modifica pacotes SIP de maneiras inesperadas, corrompendo-os e tornando-os ilegíveis. Isso pode gerar um comportamento inesperado no serviço VoIP, como telefones não registrados e/ou falha de chamadas recebidas.

Portanto, recomendamos que verifique as configurações do firewall/roteador e **desabilite o SIP ALG** quando o mesmo estiver habilitado.

✓ PORTAS TCP

Proceder com as liberações abaixo:

IP/máscara destino	Portas	Serviços
177.53.194.243/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	Acesso Interface WEB (HTTPS), SIP (Sinalização)
177.53.194.248/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
52.67.204.233/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
18.228.159.134/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
18.228.159.67/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
18.229.116.176/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
18.229.68.210/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
18.230.71.30/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	
54.207.94.204/32	443, 5050, 5060, 5061, 6070	

✓ PORTAS UDP

Proceder com as liberações abaixo:

IP/máscara destino	Portas	Serviço
177.53.194.243/32	5050, 5060, 5061, 6070	SIP (sinalização)
177.53.194.248/32	5050, 5060, 5061, 6070	
52.67.204.233/32	5050, 5060, 5061, 6070	
18.228.159.134/32	5050, 5060, 5061, 6070	
18.228.159.67/32	5050, 5060, 5061, 6070	
18.229.116.176/32	5050, 5060, 5061, 6070	
18.229.68.210/32	5050, 5060, 5061, 6070	
18.230.71.30/32	5050, 5060, 5061, 6070	
54.207.94.204/32	5050, 5060, 5061, 6070	
IP/máscara destino	Portas	Serviços
177.53.194.243/32	53, 69, 4000 ~ 20000	DNS, TFTP, RTP (media)
177.53.194.248/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
52.67.204.233/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
18.228.159.134/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
18.228.159.67/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
18.229.116.176/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
18.229.68.210/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
18.230.71.30/32	53, 69, 4000 ~ 20000	
54.207.94.204/32	53, 69, 4000 ~ 20000	

Servidores NTP	Porta	Serviço
cn.pool.ntp.org	123	NTP
pool.ntp.org		

✓ **URL PORTAIS**

Adicionar as URL's abaixo:

URL
https://portal.idtbrasilhosted.com
https://portal2.idtbrasilhosted.com
https://portal3.idtbrasilhosted.com
https://portal4.idtbrasilhosted.com
https://portal5.idtbrasilhosted.com
https://portal6.idtbrasilhosted.com
https://portal7.idtbrasilhosted.com
https://portal8.idtbrasilhosted.com
https://portal9.idtbrasilhosted.com

✓ **URL PROVISIONAMENTO APARELHOS IP**

Adicionar as URL's abaixo:

URL
http://prov.net2phone.com
http://portal.idtbrasilhosted.com
http://portal2.idtbrasilhosted.com
http://portal3.idtbrasilhosted.com
http://portal4.idtbrasilhosted.com
http://portal5.idtbrasilhosted.com
http://portal6.idtbrasilhosted.com
http://portal7.idtbrasilhosted.com
https://portal8.idtbrasilhosted.com
https://portal9.idtbrasilhosted.com