

## Como acessar o Portal de Gravações

Acesse o portal através do link abaixo, verifique em qual desses portais esta sua conta

https://panel.idtbrasilhosted.com/login https://panel2.idtbrasilhosted.com/login https://panel3.idtbrasilhosted.com/login https://panel4.idtbrasilhosted.com/login

net2phone	
Presence Panel	
LOGIN	
Liser Warne	1
Password Login	1
Back to Home Page	(tum)

Você precisar ser o administrador da Organização para ter acesso.



Entre com seu login e senha de acesso ao portal do PABX em nuvem.

-	
r	barreto.useridt
U	ser Name
P	assword
	Login
	910
	Back to Home Page

Selecione o período que deseja fazer o download, selecionando primeiro a data inicial e depois a data final.

ne	et <mark>2</mark>	bh	on	e					G	rava	ções	-			
Ŷ	Chamadas Gravadas IDT Brasil Spo														
F P	Faça o download de todas as gravações de uma vez e envie para o seu email Período eg. 01/01/2018 - 01/31/2018														
	<		A	pr 201	18			May 2018					>		
	Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	
	25	26	27	28	29	30	31	29	30	1	2	3	4	5	
	1	2	3	4	5	6	7	6	7	8	9	10	11	12	
	8 4	"] <mark>9</mark>	10	11	12	13	14	13	14	15	16	17	18	19	
	15	16	17	18	19	20	21	20	21	22	23	24	25	26	
	22	23	24	25	26	27	28	27	28	29	30	31	1	2	
	29	30	1	2	3	4	5	3	4	5	6	7	8	9	
86	Corporate Headquarters: 520 Broad Street, Newark NJ customerservice@net2phone.com														



Selecione os ramais que você deseja baixar, ou selecione: Selecionartudo, para baixar as gravações de todos os ramais da organização.

eg. Ext	-
	^
9997-9997 - FILA SAC 3	
9998-9998 - FILA SAC 2	
9999-9999 - FILA SAC 1	
Selecionar tud <b>գ</b> ու	~

Clique em enviar. Osistema irá enviar um e-mail para o e-mail cadastrado na conta com um link para baixar as gravações

י	Chamadas Gravadas
	IDT Brasil Spo
Faç	a o download de todas as gravações de uma vez e envie para o seu ema
Рег	odo
0	4/01/2018 - 05/31/2018 -
0110	madas gravadas de
1	madas gravadas de 000,1111,1112,2626,7777,9100,
1 Envi	madas gravadas de 000,1111,1112,2626,7777,9100,
1 Envi	madas gravadas de 000,1111,1112,2626,7777,9100, ar para afaelab@gmail.com
1 Envi	madas gravadas de 000,1111,1112,2626,7777,9100,





Acesse sua caixa postal.

Você receberá um e-mail com o link para baixar as gravações. Clique em Download

net2phone	
Dear Rafael Barreto,	
Attached here are the	following call recordings:
Dates:1/31	/2018-5/19/2018
From (ext.)	: 9997,9998,9999
Total: 1550	recordings
Download	
net2phone	Copyright © 2018 net2phone, Inc. All rights reserved.
	Comparis Hands instant, 500 Report Circuit Manual, M

Salve o arquivo ZIP no seu computador



Arquivo Comandos Ferramentas Favoritos Opções Ajuda									
Adicionar Extrair Para Testar Visualizar Excluir Localizar Assiste	ente Informações Antivírus Comentários SFX								
💽 🗎 WyUfoHzcJLBoFWA9.zip - Arquivo ZIP, tamanho descomprimido 514.482.734 bytes									
Nome	Tamanho Comprimido Tipo Modificado CRC32								
	Pasta de arquivos								
6 rc-203-13719-1976292.WAV	641.480 586.516 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 BE48A35F								
6 rc-203-13719-1976792.WAV	381.610 373.549 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 A2680678								
6 rc-203-13719-1976959.WAV	669.690 663.527 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 9D433F1D								
@ rc-203-13719-1977060.WAV	446.675 434.198 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 7B9D7283								
6 rc-203-13719-1977927.WAV	78.645 78.128 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 48A05CCA								
6 rc-203-13719-1977992.WAV	322.005 302.572 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 D43A8A7F								
rc-203-13719-1978310.WAV	432.895 393.217 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 044FBD23								
@ rc-203-13719-1978511.WAV	496.920 491.664 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 D2FD89CC								
rc-203-13719-1978727.WAV	92.880 91.908 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 B51B2B94								
@ rc-203-13719-1978784.WAV	369.195 357.212 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 0A2B5CB7								
@ rc-203-13719-1978845.WAV	977.335 943.622 Arquivo WAV 08/06/2018 15:58 76CE6DA2								

No email também terá um arquivo CSV com as informações de cada gravação, na qual você pode referenciar cada arquivo baixado com o ramal, data e horário.

Extension Number	Flow	File Name	Date Time	Call From	Call To	Call Length
9999	agent	rc-203-13719-1976292.WAV	04/09/2018 11:19	AUTOMACAO 12 <1147804361>	20399106	394
9999	agent	rc-203-13719-1976792.WAV	04/09/2018 11:40	ANDAIMES 2 <1136810273>	20399102	234
9999	agent	rc-203-13719-1976959.WAV	04/09/2018 11:43	20391111	20399106	412
9999	agent	rc-203-13719-1977060.WAV	04/09/2018 11:48	20391111	20399102	275
9999	agent	rc-203-13719-1977927.WAV	04/09/2018 12:16	20391111	20399113	49
9999	agent	rc-203-13719-1977992.WAV	04/09/2018 12:15	Lucas Borges <1121573255>	20399117	198
9999	agent	rc-203-13719-1978310.WAV	04/09/2018 12:21	FLEX 9 <1147807336>	20399102	267
9999	agent	rc-203-13719-1978511.WAV	04/09/2018 12:25	20391111	20399113	305
9999	agent	rc-203-13719-1978727.WAV	04/09/2018 12:33	FLEX 9 <1147807336>	20399113	57
9999	agent	rc-203-13719-1978784.WAV	04/09/2018 12:31	DENISE <1148101823>	20399117	227
9999	agent	rc-203-13719-1978845.WAV	04/09/2018 12:26	20391111	20399102	602
9999	agent	rc-203-13719-1978991.WAV	04/09/2018 12:38	20391111	20399102	66