

Manual

Acesso ao Painel de

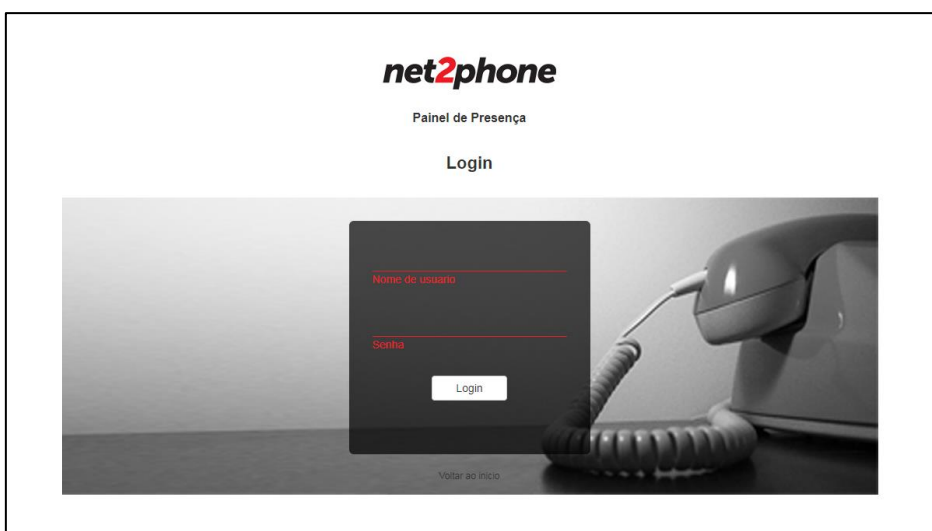
Gravações

Acesso ao Painel de Gravações

1. Acesse o painel de acordo com a sua organização.

- <https://panel.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel2.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel3.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel4.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel5.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel6.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel7.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel8.idtbrasilhosted.com/login>
- <https://panel9.idtbrasilhosted.com/login>

2. Insira as suas informações de login e senha de **administrador**



3. Na próxima tela, selecione o período e o ramal que deseja ser feito o download;

Faça o download de todas as gravações de uma vez e envie para o seu email

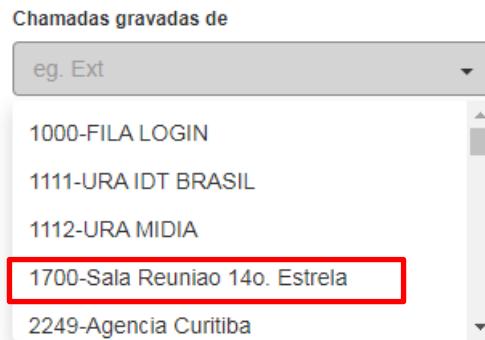
Período
eg. 01/01/2018 - 01/31/2018 ← ▾ Período desejado (Data)

Chamadas gravadas de
eg. Ext ← Escolha o(s) ramal (is) que deseja o download das gravações.

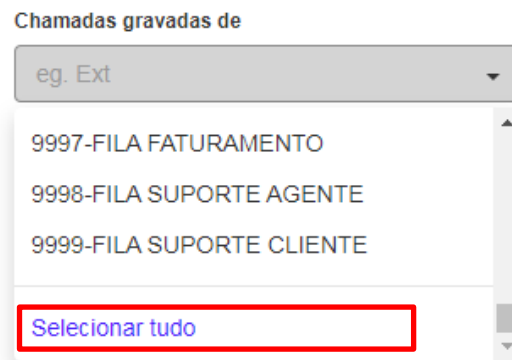
Enviar para
carlo.cesari@idt.net ← O link será enviado ao e-mail do administrador, que não poderá ser alterado nesse campo

Enviar Apagar

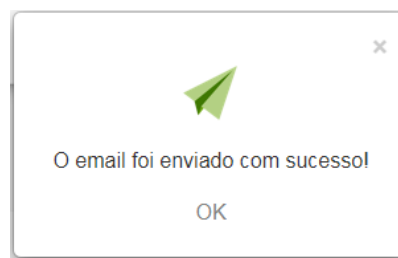
Pode ser selecionado um ramal;



Ou todos os ramais



4. Após configurar os parâmetros e clicar em enviar, o e-mail será enviado ao endereço cadastrado como administrador.



5. Você receberá um e-mail com o link de download, basta clicar no ícone **Baixar**

Anexadas aqui estão as seguintes gravações de chamadas:



Datas: 2/10/2020-3/11/2020

De (ext.): 9166


Total: 48 recordings


Baixar

net2phone

6. Faça o download e salve o arquivo .zip



7. Ao abris o arquivo .zip, você terá acesso às gravações em formato .mp3  e também um

arquivo Excel , onde estará todas as informações dos arquivos de gravação.

8. O arquivo Excel vem formatado do seguinte modo:

Extensão	Tipo de chamada (in ou out)	Nome do arquivo	Data/Hora	Hora	Origem	Destino	Duração
----------	-----------------------------	-----------------	-----------	------	--------	---------	---------

9. Você pode identificar uma gravação, de acordo com o relatório, buscando pelo nome do arquivo, conforme exemplo abaixo:

Extension Number	Flow	File Name	Date Time	Call From	Call To	Call Length
9166	in	rc-620-32797-7424930.mp3	02/10/2020 12:02	62099166	1124311000	3
9166	out	rc-620-32797-7424963.mp3	02/10/2020 12:02	Carlo Cesari <1139919166>	1E+13	43
9166	out	rc-620-32797-7427486.mp3	02/10/2020 13:13	Carlo Cesari <1139919166>	1E+13	25
9166	in	rc-620-32797-7429159.mp3	02/10/2020 13:45	62099166	9164	266
9166	out	rc-620-32797-7429135.mp3	02/10/2020 13:48	Carlo Cesari <1139919166>	9,99908E+14	14
9166	in	rc-620-32797-7429800.mp3	02/10/2020 13:51	62099166	1146751556	684
9166	out	rc-620-32797-7429801.mp3	02/10/2020 14:03	Carlo Cesari <9166>	62091111	1
9166	in	rc-620-32797-7430909.mp3	02/10/2020 14:27	62099166	11991992165	75
9166	in	rc-620-32797-7431183.mp3	02/10/2020 14:30	62099166	1135833740	196
9166	in	rc-620-32797-7431559.mp3	02/10/2020 14:36	62099166	11956553407	365
9166	out	rc-620-32797-7431929.mp3	02/10/2020 14:51	Carlo Cesari <1139919166>	9,99939E+11	1
9166	in	rc-620-32797-7432164.mp3	02/10/2020 14:54	62099166	11991702241	131
9166	out	rc-620-32797-7432956.mp3	02/10/2020 15:24	Carlo Cesari <1139919166>	9,99996E+12	115
9166	in	rc-620-32797-7433789.mp3	02/10/2020 16:08	62099166	1132944218	146
9166	in	rc-620-32797-7437432.mp3	02/10/2020 17:55	62099166	1123354071	164
9166	in	rc-620-32797-7437544.mp3	02/10/2020 17:58	62099166	1147804379	117

Name	Size
rc-620-32797-7424930.mp3	15.984
rc-620-32797-7424963.mp3	263.304
rc-620-32797-7427486.mp3	149.688
rc-620-32797-7429135.mp3	85.752
rc-620-32797-7429159.mp3	1.594.728
rc-620-32797-7429800.mp3	4.102.272
rc-620-32797-7429801.mp3	5.832
rc-620-32797-7430909.mp3	449.496
rc-620-32797-7431183.mp3	1.179.792
rc-620-32797-7431559.mp3	2.182.032
rc-620-32797-7431929.mp3	9.504
rc-620-32797-7432164.mp3	784.512
rc-620-32797-7432956.mp3	690.768
rc-620-32797-7433789.mp3	881.064
rc-620-32797-7437432.mp3	982.800
rc-620-32797-7437544.mp3	701.352
rc-620-32797-7438364.mp3	7.344
rc-620-32797-7438365.mp3	1.058.184
rc-620-32797-7438938.mp3	1.473.120
rc-620-32797-7441563.mp3	16.576.056
rc-620-32797-7442318.mp3	449.712
rc-620-32797-7445038.mp3	10.152
rc-620-32797-7445772.mp3	276.696
rc-620-32797-7447334.mp3	1.338.984
rc-620-32797-7448261.mp3	6.640.056
rc-620-32797-7448475.mp3	360.288
rc-620-32797-7448752.mp3	1.902.528