

MANUAL TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS DO RAMAL PARA O CELULAR





Manual – Transferência de Chamadas do Ramal para o Celular

1- Acesse o portal de acordo com a sua organização.

Obs.: Verifique com o administrador da organização o número do portal da sua organização. Estes dados (*login e senha de acesso ao Portal*) são enviados somente para o organizador da organização na etapa de ativação do serviço.

Dúvidas, entre em contato. Ligue no Suporte: 103 26 > opção 1, 3, 1.

2- No menu ao lado esquerdo do portal, clique na opção Ramais;

Usuários	^	Gestão dos Usuários		
Usuários Ramais		Links Rápidos	^	Desenvolvedores
Sistema Unified Communications	^	Grupos do Usuário Eimites de Carregamento		Aplicativos
Planos de Recarga		Conta	^	Provisionamento da Telefonia
Relatorios		Litar Organização		Dispositivos SIP
				Configurações de Telefonia
				Roteamento de chamada realizada
		Usuários		

3- Selecione o ramal que será direcionado;

Gestão de Ramais			😹 Voltar para Minha Conta	🔳 Abrir menu 🗸	🕜 Ajuda
g	The second se				1000
a second	(resultion)	1000100			
Carlos and	Constitution (Constitution)	1997-01			100.000
	Table 1				10.00
	1000	1.000			10.00
	1000	1.000			10.00
Contraction of the Contraction					1000
Carlo Cesari (9166)	2 registered	1139959166			Jul 22, 2019
	- contract of the second				
	1000				100.00
	ing the set	1.000			1000
10	in the state of the state	100000			1000
Contraction of the second s	10.000	1000007			100.000
Contraction of the local data and the local data an	100000				10.0
A DECEMBER OF THE OWNER	1.	1.000			100.00
	10000	1.000			1000
Luciano Prevendas 9175 (9175)	1 registered	1139959175			Jan 16, 2020
Dayana Abreu sac (9176)	1 registered	1139959176			Jan 16, 2020

4- Selecione a opção "REGULAMENTOS DE CHAMADAS RECEBIDAS";

Ramal Carlo Cesari (9166) do Usuário C	Carlo Cesari		🎎 Voltar para Minha Conta	🔳 Abrir menu 🗸	🕜 Ajuda	Nivel Superior
Linis Rápidos Configuração do Terminal de Teléfone Chamada Imediata	Agente de Fila 💦 Enviar Fax	 Telefonia Editar ramal 	Regulamentos de Chamada Recebida Saudaçã Correio	de Provi a e SIP es do de Voz	sionamento	



- 5- Nesta etapa, iremos configurar a transferência de chamadas;
 - Altere o primeiro campo e selecione "Transferir para"

- +	Executar ocupado Executar ocupado madas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento .
	Transferir para Cascata Autenticar

 Insira o número de telefone para qual será transferida a chamada. O parâmetro para inserir o número telefônico é o mesmo utilizado para realizar uma ligação através do PABX em nuvem da net2phone, conforme exemplo abaixo:

0 + número do celular

	Transferir para 🔻 número(s) 📢 0999999999 et a 🚛 💷 30 segundos
	quando o identificador de chamadas há qualquer 🔻
	e o status do ramal é não importa 🔹 e o status da chamada era não importa 🔹 .
-	Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar 🔻 seu nome.
	Também não permitir 🔹 destinos públicos chamados para transferir chamadas . Não ligar 🔹 extension 062099166 .
	Posição do suplemento 1. Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado . [escolher]outros regulamentos quando a chamada não é concluída.

 No campo ao lado, defina por quanto tempo a chamada transferida irá tocar no número escolhido;

Transferir para 🔹 número(s) 🔹 0999999999 e tocar estes para 30 segundos
quando o identificador de chamadas há qualquer 🔻
e o status do ramal é não importa 🔹 e o status da chamada era não importa 🔹 .
Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar 🔻 seu nome.
Também não permitir 🔹 destinos públicos chamados para transferir chamadas . Não ligar 🔹 extension 062099166 .
Posição do suplemento 1 . Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado . [escolher]outros regulamentos quando a
chamada não é concluída.



 Outro campo personalizável é o STATUS DA CHAMADA, podemos determinar se a transferência ocorrer somente quando o ramal estiver "ocupado"; quando "não respondido" ou a qualquer momento (não importa);

Transf	erir para	 número(s) 	• 0999999999	e tocar estes para 30	segundos
quando	o identificado	de chamadas há	qualquer 🔻	e a chamada está no in	tervalo de tempo qualquer momento
e o stat	us do ramal é 🤇	não importa	▼ e o status da chamad	a era 🛛 não importa 🔹 🔻	
Antes d	e conectar o ch	amador ao destino	não perguntar 🔻 seu noi	não importa	
Tambér	n não permitir	 destinos púb 	licos chamados para transfe	rir cha ocupado	extension 062099166 .
Posição	do suplemente	1. Pode s	er administrado a partir do	ramal com código do teclado	. [escolher]outros regulamentos quando a
chamac	la não é conclu	ída.			

• Após configurar a transferência da chamada, clique no botão "OK";

Adicionar	a Regra de Chamada Recebida		
- +	Transferir para número(s) 0999999999 e tocar estes para 20 segundos quando o identificador de chamadas há qualquer e a chamada está no intervalo de tempo qualquer momento • e o status do ramal é indo importa • e o status da chamada era inão importa •. Antes de conectar o chamador ao destino inão perguntar • uo nome. • Também [não perguntar • uo nome. • Também [não perguntar • uo nome. • Posição do suplemento • • • Antes de concluida. • •		
		Cancelar	ОК

• Nesta tela, será exibida a configuração executada;

Regulamen	tos d	e Chamada Recebida Existen	te					
0 alterações p	pender	tes no pedido de regulamentos				🔮 Aplicar as Mudanças 🛛 🔟 Mostrar Col	unas 🗙 Remove	er item Selecionado
Não S	P	Аção	Verificação de Número	No Intervalo Tempo	Destino	Tocar Para	Final	Chave 🔲
1 🗸	.≜	Transferir para	Há qualquer	Qualquer momento	09999999999	30 segundos	Sim	
1 regulamente	os de c	hamadas recebidas				Nú	mero de entradas po	or página: 10 25 100

• A configuração pode ser habilitada ou desabilitada clicando no ícone em destaque;

Regula	ament	tos de	Chamada Recebida Existen	te						
0 altera	ações p	enden	tes no pedido de regulamentos				🧭 Aplicar as Mudanças	III Mostrar Colunas	X Remover i	tem Selecionado
Não	S	P	Ação	Verificação de Número	No Intervalo Tempo	Destino	Tocar	Para	Final	Chave 🔲
1	~	A 7	Transferir para	Há qualquer	Qualquer momento	09999999999	30 segu	ndos	Sim	
1 regula	amento	is de cl	namadas recebidas					Número	de entradas por j	página: 10 25 100





 A transferência também pode ser habilitada via comando no teclado do ramal, basta digitar o código * 74+ o número que será configurado no portal, assim o cliente poderá configurar mais de uma opção de transferência para cada ramal, conforme exemplo abaixo;

	Transferir para Inúmero(s) IO999999999 e tocar estes para 30 segundos
	quando o identificador de chamadas há qualquer 🔹
	e o status do ramal é não importa 🔹 e o status da chamada era não importa 🔹 .
- +	Antes de conectar o chamador ao destino não perguntar 🔻 seu nome.
	Também não permitir 🔻 destinos públicos chamados para transferir chamadas . Não ligar 🔹 extension 062099166 .
	Posição do suplemento 1 . Pode ser administrado a partir do ramal com código do teclado 1 . [escolher]outros regulamentos quando a
	chamada não é concluída.

Nesta situação, configuramos a transferência e no campo em destaque, colocamos o numeral "1" (Hum), assim, quando quiser habilitar a transferência via comando no teclado, é só digitar ***741** para habilitar e desabilitar a transferência.

Caso o cliente opte para configurar mais de uma opção, é só digitar de acordo com a configuração.

Ex: ***741**

*742

Observação: COMO IDENTIFICAR SEU PORTAL.

Para identificar qual é o seu Portal, verifique o número que consta na sua URL de acesso.

Exemplo: <u>https://portalx.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 1 <u>https://portal.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 2 <u>https://portal2.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 3 https://portal3.idtbrasilhosted.com/login_up.php

Portal 4 https://portal4.idtbrasilhosted.com/login_up.php

Portal 5 <u>https://portal5.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 6 <u>https://portal6.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 7 <u>https://portal7.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 8 <u>https://paortal8.idtbrasilhosted.com/login_up.php</u>

Portal 9 https://paortal9.idtbrasilhosted.com/login_up.php